



جامعة شط العرب
كلية الآداب
قسم اللغة الانكليزية

خطة التحسين للعام الدراسي

2026- 2025

خطة التحسين

بناءً على ما أفرزه تحليل SWOT من نتائج والتي تم مناقشتها في مجلس القسم بجلسته المنعقدة بتاريخ (8 - 9 - 2025) لغرض وضع الحلول لها وتجاوزها مستقبلاً سعياً لتحقيق رؤية القسم وفق الاهداف المرسومة. وبعد المناقشة تم اقرار خطة التحسينات المبينة في ادناه:

1. رؤيا ورسالة واهداف القسم وخطته:

ت	الحل المقترح	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	فترة التنفيذ
1	طبع بوسترات لرؤية ورسالة واهداف القسم ونشرها في اروقعة القسم والمواقع الالكترونية والتثقيف بشأنها.	القسم + وحدة ضمان الجودة + وحدة الاعلام	شهر واحد تمت 100%
2	اعتمد القسم على الية جديدة لاعداد الخطة السنوية تتضمن تحديد الجهة المنفذة وفترة التنفيذ.	رئاسة القسم + اللجان المختصة	خلال العام الدراسي تمت 100%
3	اشراك كل منتسبي القسم ونخبة من الطلبة والجهات المستفيدة لمناقشة الخطة السنوية وانشطة القسم ومراجعة الرؤية والرسالة والاهداف.	رئاسة القسم + اللجان المختصة	عقد ندوتين خلال العام الدراسي تمت 100%
4	اقتراح اليات من خلال استبيان لتحديد المهارات اللغوية التي يحتاج اكتسابها الطلبة الملتحقين بالدراسة للمرحل الاولى.	رئاسة القسم + اللجنة العلمية	خلال الفصل الدراسي الاول تمت 100%

2. الكادر التدريسي:

ت	الحل المقترح	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	فترة التنفيذ
1	وضع آلية لتوثيق الأداء الشهري لتدريسي القسم	رئاسة القسم + اللجنة العلمية	خلال العام الدراسي قيد التنفيذ
2	تنفيذ ورش لمنتسبي القسم للترويج لنقافة الجودة وأهدافها واليات العمل لتطبيق معايير الجودة الشاملة في منظومة التعليم الأداء الجامعي.	رئاسة القسم + وحدة ضمان الجودة +	خلال العام الدراسي - تم تقديم ورش من قبل وحدة ضمان الجودة خلال العام الدراسي
3	تطوير مهارات الكادر التدريسي من خلال برامج تدريب حول أحدث طرق التدريس وخاصة الالكتروني	رئاسة القسم + وحدة ضمان الجودة +	خلال العام الدراسي - تم تقديم ورش الكترونية 5 حلقات دراسية من قبل 2 من الاساتذة (م.م علي فالح - م.م غصون جواد)
4	منح التدريسين تسهيلات فيما يخص معاملات الترقية العلمية واعتماد الدقة والرصانة في ذلك	رئاسة القسم + اللجنة العلمية	خلال العام الدراسي تمت 100%
5	تعزيز التدريسين الباحثين بما يسهم في سهولة البحث والطباعة والنشر ويسري ذلك على التأليف والترجمة.	مجلس كلية	خلال العام الدراسي تمت 100%
6	تشجيع التدريسين ماديا ومعنويا على انجاز المؤلفات والبحوث ونشرها عالميا ومحليا	مجلس الكلية + رئاسة القسم	خلال العام الدراسي تمت 100%

3. الحصول على شهادة الاعتماد الاكاديمي

ت	الحل المقترح	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	فترة التنفيذ
1	تهيئة بيئة تعليمية متكاملة تتلاءم ومعايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.	رئاسة القسم + اللجنة العلمية + وحدة ضمان الجودة	جاري العمل على تهيئة بيئه تتلائم مع معايير الجودى والاعتماد الاكاديمي
2	اعداد دراسة موسعة حول برامج الاعتماد الاكاديمي والخاص بالأختصاص الدقيق للقسم	رئاسة القسم + اللجنة العلمية + وحدة ضمان الجودة	بعد صدور التعليمات الخاصة بالاعتماد البرامجي لكليات الاداب واللغات والاثار تم تشكيل لجنة مختصة من القسم لتهيئة الأوراق والمستندات والوثائق وحسب معايير الجودة والاعتماد الاكاديمي المقررة من الوزارة

4. الطلبة

ت	الحل المقترح	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	فترة التنفيذ
1	عمل برامج للأنشطة المحببة للطلبة لجذبهم الى المحاضرات.	مجلس القسم + تدريسيو القسم	خلال العام الدراسي و ذلك من خلال إعداد خطة سنوية للطلاب مع توثيقها بالصور والتقارير، والإعلان عنها مسبقاً، وقياس نسبة مشاركة الطلبة بعد كل نشاط(فيديوات تعليمية، محاضرة خارج حدود الصف)
2	اجراء مسوحات ميدانية واستبيانات لغرض اجراء دراسات تقييمية للتعرف على احتياجات الطلبة في جميع المجالات.	رئاسة القسم + لجنة الارشاد التربوي والنفسي	خلال العام الدراسي إعداد استبانة إلكترونية في بداية كل فصل دراسي، وتحليل النتائج وإعداد تقرير بالإجراءات التي اتخذها القسم لمعالجة الاحتياجات.
3	تفعيل الأنشطة العملية وبرامج تدريب الطلبة	رئاسة القسم + اللجنة العلمية	خلال العام الدراسي - اعداد جدول زمني للورش والدورات التدريبية، مع متابعة تنفيذها وتوثيق عدد المشاركين وتقييم أثرها.
4	اعلان لانظمة و تعليمات القبول والتسجيل والانتقال والتحويل و الانضباط وتعليمات استخدام المرافق العامة وتعليمات السلامة والدفاع المدني للطلبة للتعرف عليها.	شؤون الطلبة + الدفاع المدني + وحدة الاعلام + الموقع الالكتروني	خلال العام الدراسي - تمت من خلال نشر جميع التعليمات الضوابط عبر الموقع الإلكتروني ولوحات الإعلانات ومجموعات التواصل، مع التأكد من وصولها للطلبة وتحديثها دورياً.
5	اقتراح آلية القبول في القسم تأخذ بنظر الاعتبار جانب الرغبة العلمية للطلاب وكفاءته في اللغة.	مجلس الكلية + مجلس القسم	بداية العام الدراسي تشكيل لجنة لمراجعة آلية القبول بشكل دوري، مع اعتماد معايير واضحة ومعلنة ومتابعة مدى تحقيق العدالة والشفافية.
6	تصميم نماذج استبانات استطلاع اراء الطلبة في جودة التعليم واداء اعضاء هيئة التدريس والخدمات العامة في الكلية.	رئاسة القسم + اللجنة العلمية + مسؤول وحدة ضمان الجودة	نهاية العام الدراسي تحليل نتائج الاستبانات نهاية كل فصل، وإعداد خطة تحسين تتضمن توصيات واضحة ومتابعة تنفيذها في الفصل اللاحق.
7	تصميم قاعدة بيانات احصائية لأنواع الشكاوى الطلابية وعددها ونوع المعالجة ونسبها.	رئاسة القسم + لجنة الارشاد التربوي والنفسي + مجلس الكلية	خلال العام الدراسي-إنشاء قاعدة بيانات إلكترونية لتسجيل الشكاوى، وتصنيفها حسب النوع، وتحديد مدة زمنية لمعالجتها مع إصدار تقرير دوري بالإحصائيات.
8	اعلان برنامج وحدة الارشاد التربوي والنفسي يتضمن توصيف واضح لمهامها وواجباتها وتعريف الطلبة بها.	لجنة الارشاد + وحدة الاعلام + الموقع الالكتروني	خلال العام الدراسي-إعداد برنامج توعوي متكامل يتضمن ندوات وورش تعريفية وخطة إرشاد سنوية، مع توثيق أعداد المستفيدين وقياس رضاهم.-

9	اجراء استبيان لمقياس رضى الطالب عن الكلية بصورة شاملة والعمل بموجب نتائجه.	رئاسة القسم + لجنة الارشاد التربوي والنفسي + مجلس الكلية + وحدة ضمان الجودة	خلال العام الدراسي- تمت 100% اعتماد نظام مؤسسي لقياس رضا الطلبة عن الخدمات الأكاديمية والإدارية بشكل دوري، وتحليل النتائج وفق مؤشرات أداء معتمدة، وإدراجها ضمن خطة التحسين المستمر ومتابعة تنفيذ التوصيات.
---	--	---	--

5. المناهج الدراسية

ت	الحل المقترح	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	فترة التنفيذ
1	تطوير مفردات مناهج اللغة الانكليزية وجعلها قادرة على تلبية حاجة سوق العمل والمجتمع المحلي المعاصر	رئاسة القسم + اللجنة العلمية	خلال العام الدراسي- تم من خلال المناهج الدراسية والمحاضرات المكثفة
2	العمل على رفد المكتبة الجامعية بمصادر حديثة ومن دور نشر عالمية	رئاسة القسم + مجلس القسم+ اللجنة العلمية	خلال العام الدراسي تمت 100% - حيث زود القسم المكتبة العامة للجامعة بكمية كتب ,بالإضافة الى الكتب الافتراضية
3	استدامة مشروع المكتبة الكترونية للمصادر العالمية للغة الانكليزية والذي شرع العمل به العام الاكاديمي الماضي وجعلها متاحة لطلبة القسم	رئاسة القسم + مجلس القسم+ اللجنة العلمية	خلال العام الدراسي -تمت 100%
4	التركيز على الجوانب العملية واشراك الطلبة في طرق التدريس	رئاسة القسم + اللجنة العلمية	خلال العام الدراسي- تم ذلك من خلال تكليف مجموعه من الطلبة بتقديم بعض المحاضرات بشكل ملخص
5	القضاء على ثقافة الملازم لدى الطلبة لتخليصهم من محدودية الاطلاع وتشجيعهم على البحث والمتابعة العلمية	رئاسة القسم + اللجنة العلمية	خلال العام الدراسي - توجيهه الطلبة بمراجعته مصادر متنوعه بكل مقرر دراسي ,عمل مشاريع مشتركة وتقارير
6	التركيز على اهمية بحوث التخرج وكيفية كتابتها لطلبة المرحلة الاخيرة	رئاسة القسم + اللجنة العلمية+ تدريسيو القسم	خلال العام الدراسي تمت 100%- من خلال المؤتمر التقويمي واشراف الاساتذة على الطلبة ومتابعه بحوثهم

6. المستلزمات الخدمية

ت	الحل المقترح	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	فترة التنفيذ
1	زيادة عدد القاعات والمرافق الخدمية للطلبة والتدريسين في القسم.	مجلس الكلية + رئاسة القسم	خلال العام الدراسي – تمت 100%
2	زيادة عدد الموظفين والفنيين وعمال الخدمة في القسم .	مجلس الكلية + رئاسة القسم	خلال العام الدراسي تمت 100%
3	انشاء مكتبة خاصة بالقسم بالنظام الورقي والالكتروني	مجلس الكلية + رئاسة القسم	خلال العام الدراسي وقيد الانجاز
4	ادخال الكوادر الادارية والخدمية في دورات وورش تدريب لزيادة قابليتهم في اداء مهامهم في القسم.	مجلس الكلية + رئاسة القسم	خلال العام الدراسي –

7. خدمة المجتمع

ت	الحل المقترح	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	فترة التنفيذ
1	وضع خطة كاملة على مستوى القسم والكلية لتقديم خدمات للمجتمع.	مجلس الكلية + مجلس القسم + اللجنة العلمية	خلال العام الدراسي- تم وضع برنامج وعقد عدة ورش تدريبية مع وزارة الشباب والرياضية ومديرية تربيته الزبير و زيارة دور الايتام وذوي الاحتياجات الخاصة .
2	اشراك الجهات المستهدفة بالخطة وتبيان الاستعداد للتعاون.	مجلس الكلية + مجلس القسم + اللجنة العلمية	خلال العام الدراسي- تم عقد اجتماع مع الجهات المعنية لإبداء آرائهم
3	تخصيص اموال تغطي تكاليف أنشطة خدمة المجتمع	مجلس الكلية	خلال العام الدراسي-تم ذلك من خلال تخصيص مبالغ مالية من قبل تبرعات كادر القسم
4	تشكيل لجنة من الكلية للتشبيك مع الجهات المستهدفة من تقديم الخدمة	مجلس الكلية	خلال العام الدراسي- تم 100%

8. برنامج توظيف الخريجين

ت	الحل المقترح	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	فترة التنفيذ
1	وضع خطة كاملة على مستوى القسم والكلية لانشاء وحدة خاصة بتأهيل الخريجين لسوق العمل وابداع فرص عمل لهم	مجلس الكلية + مجلس القسم + اللجنة العلمية	خلال العام الدراسي تمت 100%
2	مخاطبة الجهات الاهلية والحكومية لايجاد فرص عمل لخريجي القسم	مجلس الكلية + مجلس القسم + اللجنة العلمية	خلال العام الدراسي قيد التنفيذ
3	عقد ندوات وورش عمل لتهيئة طلبة القسم الحاليين لمستلزمات البحث عن وظيفة واساسيات العمل	مجلس الكلية	خلال العام الدراسي 100% تم
4	تشكل لجنة من الكلية لادارة وتنفيذ هذا المحور المهم	مجلس الكلية	خلال العام الدراسي



مصادقة رئاسة القسم